Får ikke logget inn i Skolon

Clara Hardarsson - 2025-12-31 - For lærere

Ol! Har du nettopp prøvd å logge inn på Skolon, men fått en feilmelding? Årsaken er at Skolon ikke klarer å finne en brukerkonto til deg hos oss.

De vanligste årsakene til at vi ikke finner en konto er vanligvis:

- At brukerkontoen ikke eksisterer i Skolon

- At e-postadressen/innloggingsdetaljene ikke stemmer overens mellom skolens innloggingssystem og det som finnes i Skolon.

Hvordan løser jeg problemet?

Om du er elev:

- Kontakt læreren din eller Skolon-administratoren på skolen din og informer dem om at du ikke kan logge inn på Skolon

Om du er lærer eller annet skolepersonell:

- Kontakt en Skolon-administrator på skolen din eller en organisasjonsadministrator i kommunen/skoleeier og informer dem om at du ikke kan logge inn på Skolon.

- For å enkelt kontakte den som er administrator på din skole – se vår guide Kontakt din administrator.

  Er du administrator på skolen din? Les artikkelen vår Brukerdata mangler i Skolon for mulige feilsøkingsmetoder.