FAQ - Databehandleravtale

Camilla Lind - 2026-06-18 - Skolon Store

Spørsmål og svar

Hva innebærer den nye databehandleravtalefunksjonen?

- Kjøper du læremidler og digitale tjenester via Skolon Store, gjelder avtalen vår som databehandleravtale:
- Skolon er databehandler.
- Leverandørene er våre underdatabehandlere.
- Våre forpliktelser reguleres i Skolons avtale med leverandøren.
- Skoleeierens ansvar er fortsatt å godkjenne leverandørens foreslåtte behandling og plassering av data før verktøyet tas i bruk.

Finnes det avvik, eller har alle nøyaktig de samme vilkårene?

Det finnes avvik. Disse vises tydelig med både en lenke til den gjeldende avtalen vi har med partneren, samt informasjon i plattformen om hvilke regler som gjelder for akkurat denne leverandøren.

Hvis jeg gjennomfører kjøp via en annen forhandler eller direkte via produsenten – gjelder databehandleravtalen deres da?

Nei, da må du inngå en separat databehandleravtale med forhandleren eller direkte med leverandøren.

Hvilken rolle får Skolon, og hvilken rolle får innholdsleverandøren?

Skolon er forhandler av digitale verktøy og tjenester. Vi har også, som oftest, ansvar for provisjonering av brukere inn i de digitale verktøyene og sikrer at dette skjer på en mest mulig sikker måte.

Hva gjelder ved datainnbrudd eller tap av data? Hvem henvender vi oss til?

Da kan dere med fordel kontakte vår support. De hjelper til med alt du måtte trenge for raskt å melde fra til berørte myndigheter, samt få tilgang til logger og annen informasjon som kan være kritisk for organisasjonen deres.

Gjelder det for alle innkjøp, også bakover i tid?

Ja, det gjelder for alle kjøp bakover i tid, forutsatt at de er kjøpt direkte via Skolon.

Hva skjer hvis man har kjøpt via Skolon, og deretter fornyer via en annen forhandler et år senere?

Det er teknisk mulig, men ikke noe vi anbefaler, ettersom Skolons databehandleravtale kun gjelder i de tilfellene der kjøpet gjøres via vår Store-funksjonalitet.

Hvordan får man vite om endringer hos partneres underleverandører etc.?

For Skolon Plus-kunder får man dette enten via varsling i plattformen eller via e-postutsendelser, der man selv kan stille inn hvilken e-postadresse informasjonen skal sendes til – for eksempel til kommunens GDPR-ansvarlige eller lignende.

For Skolon Basic-kunder kan man i Skolon Store se dataene som deles med leverandøren under det respektive verktøyet.

Hvilke andre fordeler finnes det?

Vi i Skolon hjelper deg gjerne med å håndtere eventuelle problemer, og bistår ved melding om avvik eller datainnbrudd til Datatilsynet (IMY) eller andre myndigheter dersom det er mistanke om at dette har skjedd. Dette gir en ekstra trygghet og er noe vi alltid bistår Store-kundene våre med.

Hva gjelder hvis man kjøper et eksternt verktøy i Skolon?

Databehandleravtalen vår gjelder for alt som kjøpes i Skolon Store, men vi tar ikke ansvar for overføringsmekanismer mellom kunde og partner. Hvis kunden for eksempel sender data via filer eller en annen tjeneste, tar vi ikke ansvar for det. Det er derfor best om innholdsleverandøren har integrerte verktøy, både av hensyn til smidigheten og tryggheten for deg som skole.

Finnes det eksportfunksjoner?

For Skolon Plus-kunder er det mulig å gjøre en eksport fra visningen «Databehandling» i Skolon Store.

Vil man kunne se tekniske detaljer rundt databehandleravtalen, der det beskrives hvilke tiltak leverandøren iverksetter ved behandling av personopplysninger?

Ja, du vil kunne se avtalen vi har med den respektive leverandøren, noe som i de fleste tilfeller også er beskrevet i Skolons General Terms.

Vil man kunne se hvilken type data den respektive underleverandøren håndterer?

Ja.