



[Knowledgebase](#) > [For administratører](#) > [Skoleadministrator](#) > [Administrer verktøy](#) > [Mangler lisenser eller verktøy i Min Samling](#)

Mangler lisenser eller verktøy i Min Samling

Clara Hardarsson - 2025-07-11 - [Administrer verktøy](#)

Hvis en lærer eller elev finner et verktøy i Min samling som man vet skal være der, kan det skyldes at lisensene som er kjøpt ikke er tildelt. Hvis dette skjer, skal du alltid i første omgang kontakte din skoleadministrator. Herer en guide om hvordan du går frem.

Det kan også skyldes at verktøyet er tildelt, men kan ligge skjult.

For å tildele lisenser i Skolon må brukeren være Skolon-administrator. [Her](#) er en guide på hvordan man går frem for å tildele lisenser.

Hvis du er administrator i Skolon, men ikke finner dine lisenser i Skolons verktøyhåndtering, kan det skyldes følgende:

Dine lisenser er ennå ikke levert

De fleste lisensene opprettes automatisk etter at du har bestilt dem fra Skolon app store. I visse tilfeller kan leverandøren imidlertid måtte gjøre en manuell behandling for at du skal finne dine lisenser i Skolon.

Den manuelle behandlingen kan ta opptil 5 arbeidsdager.

Hvis du har ventet i mer enn 5 arbeidsdager på leveransen av dine lisenser, kontakt oss via følgende [skjema](#). Ikke glem å oppgi ditt ordrenummer!

Du har bestilt et eksternt verktøy

De fleste digitale læremidlene som finnes i Skolon app store er såkalte integrerte verktøy. Det innebærer at lisenser leveres direkte i plattformen. I Skolon app store finnes det også et fåtall verktøy som ennå ikke er helt integrert i plattformen, og som derfor leveres eksternt, det vil si utenfor Skolon-plattformen.

Les mer [her](#) om hvordan ekstern levering av verktøy fungerer.

Du har ikke bestilt lisensene fra Skolons bibliotek

Hvis du ikke har bestilt lisensene direkte fra Skolon app store, men fra en annen forhandler eller direkte fra leverandøren, kreves en manuell håndtering fra leverandøren. I disse tilfellene kan ikke lisensene alltid leveres direkte.

Derfor anbefaler vi alltid at dere gjør deres innkjøp direkte via Skolon!