

## Mangler lisenser eller verktøy i Min Samling

Clara Hardarsson - 2025-07-11 - Administrer verktøy

Hvis en lærer eller elev finner et verktøy i Min samling som man vet skal være der, kan det skyldes at lisensene som er kjøpt ikke er tildelt. Hvis dette skjer, skal du alltid i første omgang kontakte din skoleadministrator. Herer en guide om hvordan du går frem.

Det kan også skyldes at verktøyet er tildelt, men kan ligge skjult.

For å tildele lisenser i Skolon må brukeren være Skolon-administrator. [Her](#) er en guide på hvordan man går frem for å tildele lisenser.

Hvis du er administrator i Skolon, men ikke finner dine lisenser i Skolons verktøyhåndtering, kan det skyldes følgende:

### **Dine lisenser er ennå ikke levert**

De fleste lisensene opprettes automatisk etter at du har bestilt dem fra Skolon app store. I visse tilfeller kan leverandøren imidlertid måtte gjøre en manuell behandling for at du skal finne dine lisenser i Skolon.

Den manuelle behandlingen kan ta opptil 5 arbeidsdager.

Hvis du har ventet i mer enn 5 arbeidsdager på leveransen av dine lisenser, kontakt oss via følgende [skjema](#). Ikke glem å oppgi ditt ordrenummer!

### **Du har bestilt et eksternt verktøy**

De fleste digitale læremidlene som finnes i Skolon app store er såkalte integrerte verktøy. Det innebærer at lisenser leveres direkte i plattformen. I Skolon app store finnes det også et fåtall verktøy som ennå ikke er helt integrert i plattformen, og som derfor leveres eksternt, det vil si utenfor Skolon-plattformen.

Les mer [her](#) om hvordan eksternt levering av verktøy fungerer.

### **Du har ikke bestilt lisensene fra Skolons bibliotek**

Hvis du ikke har bestilt lisensene direkte fra Skolon app store, men fra en annen forhandler eller direkte fra leverandøren, kreves en manuell håndtering fra leverandøren. I disse tilfellene kan ikke lisensene alltid leveres direkte.

Derfor anbefaler vi alltid at dere gjør deres innkjøp direkte via Skolon!