

Leveranse av lisenser

Clara Hardarsson - 2025-07-01 - Administrer verktøy

Lisenser som er bestilt via Skolons Bibliotek leveres ved at lisenser opprettes i lisenshåndteringen slik at en skoleadministrator eller organisasjonsadministrator kan håndtere dem.

I de fleste tilfeller er lisensene tildelt allerede før leveransen, da det er mulig å gjøre det direkte ved kjøpstidspunktet slik at ingen ytterligere lisens tildeling trenger å gjøres.

Levering av lisenser som kjøpes via Skolon gjøres på to forskjellige måter:

- Direkte levering. Også kalt One-click buy
- Forsinket levering
- Forsinket levering via aktiveringsmail

Direkte levering - One-click buy

Lisensene opprettes i Skolon umiddelbart ved kjøp og blir tilgjengelige så snart handlekurven er sjekket ut.

Forsinket levering

Noen leverandører må gjennomføre en manuell behandling i forbindelse med ditt første kjøp fra sine interne systemer, eller opprette og tildele lisensene manuelt fra sin egen lisenshåndtering før de gjøres tilgjengelige i Skolon. Dette betyr at det kan ta et par dager før lisensene leveres og er tilgjengelige i Skolon for tildeling

For lisenser med forsinket levering kan ingen lisens tildeling skje på forhånd direkte ved kjøpstidspunktet, men må tildeles av en Skolon-administrator når lisensene er levert. Alle Skolon-administratorer får et varsel fra Skolon når lisensene er tilgjengelige for tildeling.

Forsinket levering via aktiveringsmail

Noen leverandører sender en aktiveringsmail som inneholder en lenke for å overføre lisenser til Skolon. Ved hvert kjøp kreves en e-postadresse for levering av lisenser.