

Finner ikke verktøyet mitt i Skolon

Niklas Ericsson - 2023-07-07 - Vanlige spørsmål

<input checked="" type="checkbox"/> Elev	<input checked="" type="checkbox"/> Lärare	<input checked="" type="checkbox"/> Administratör
--	--	---

Hvis du mangler et verktøy i "Min samling" som du vet at du burde ha, kan det være på grunn av to forskjellige årsaker.

1. Du har en lisens for verktøyet, men det er innstilt til å ikke vises. Les mer om hvordan du velger å vise skjulte verktøy i [følgende artikkel](#).
2. Du har ikke blitt tildelt en lisens for verktøyet. Bare verktøy som du har blitt tildelt en lisens for, vil vises i samlingen din. Kontakt Skolon-administratoren din, som kan hjelpe deg med lisensallokeringen.

Hvis du ikke vet hvem Skolon-administratoren er på skolen din, er du velkommen til å kontakte oss via [følgende kontaktskjema](#).