

Ekstern leveranse av verktøy

Clara Hardarsson - 2025-07-01 - Administrer verktøy

En del av produktene i Skolons Skolon app store leveres eksternt, utenfor Skolon. De kalles for "eksterne verktøy" og betyr at de ennå ikke har en integrasjon for levering av lisenser i plattformen.

Lisensene for eksterne verktøy skal håndteres og tildeles av leverandøren som du har kjøpt lisensene av.

Bestilleren får en ordrebekreftelse fra Skolon via e-post, samt informasjon fra leverandøren om hvordan håndtering og tildeling av lisensene foregår hos dem.

Når bestilling av et eksternt verktøy gjøres fra Skolon app store, indikeres det tydelig som følger:

- Et ikon med ødelagt lenke vises på verktøyet
- Leveringsmetoden er tydelig angitt allerede i handlekurven
- Når du har sjekket ut en handlekurv med eksterne verktøy, vises en dialogboks som informerer om dette igjen
- Ordrebekreftelsen som sendes fra Skolon viser også at lisensene leveres eksternt.